

Looking At Health Plan Performance

All health plans in HealthChoice received high satisfaction ratings from their members.

This Report Card shows how the health plans in HealthChoice compare to each other in key areas. You should use this Report Card along with other items in the enrollment packet to help you choose a health plan.

To choose a health plan, call 1-800-977-7388. If you are hearing impaired, you can call the TDD line 1-800-977-7389.

Key
 ☆☆☆ Above HealthChoice Average
 ☆☆☆ HealthChoice Average
 ☆☆☆ Below HealthChoice Average

Health Plans	Performance Areas					
	Access to Care	Doctor Communication and Service	Keeping Kids Healthy	Care for Kids with Chronic Illness	Taking Care of Women	Diabetes Care
AMERIGROUP	☆☆	☆☆	☆☆☆	☆☆	☆☆	☆☆
HELIX FAMILY CHOICE	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆
JAI MEDICAL SYSTEMS	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	Not Rated By Researchers	☆☆	☆☆☆
MARYLAND PHYSICIANS CARE	☆☆	☆☆	☆☆☆	☆☆	☆☆	☆☆☆
PRIORITY PARTNERS	☆☆	☆☆	☆☆	☆☆	☆☆	☆☆☆
UNITED HEALTHCARE	☆☆	☆☆	☆☆	☆☆	☆☆	☆☆
DIAMOND PLAN (NEW)	DIAMOND PLAN does not have performance data because it is new to the HealthChoice program. Most plans are in the program for at least a year before they can report data. This should not affect your decision to choose DIAMOND PLAN. DIAMOND PLAN will report data in the future.					

This information was collected from health plans and their members. The information reported was reviewed for accuracy by independent organizations. Health plan performance scores have not been adjusted for differences in service regions or member composition.

Performance Area Descriptions

Access to Care

- Appointments are scheduled without a long wait
- The health plan has good customer service
- Everyone sees a doctor at least once a year

Doctor Communication and Service

- Doctors explain things clearly and answer questions
- The doctor's office staff is helpful
- Doctors provide good care

Keeping Kids Healthy

- Kids get shots to protect them from serious illness
- Kids see a doctor and dentist regularly
- Kids get tested for lead

Care for Kids with Chronic Illness

- Doctors give personal attention
- Kids get the medicine they need
- A doctor or nurse knows the child's needs
- Doctors involve parents in decision making

Taking Care of Women

- Women are tested for breast cancer and cervical cancer
- Moms are taken care of when they are pregnant and after they have their baby

Diabetes Care

- Blood sugar levels are monitored and controlled
- Cholesterol levels are tested and controlled
- Eyes are examined for loss of vision
- Kidneys are healthy and working properly

If you are having trouble getting health care from your health plan or your doctor, try calling the health plan for customer service. Then, call the HealthChoice Enrollee Action Line if you still have a problem 1-800-284-4510.

Services Covered by Each Health Plan

- Visits to the doctor, including regular check-ups
- Immunizations (shots) for kids under 21
- Care while pregnant
- Family planning and birth control
- Prescription drugs
- X-ray and lab services
- Hospital services
- Home health services
- Hospice services
- Emergency services
- OB/GYN care for women
- Eye exams for adults and children
- Primary mental health services through your doctor (other mental health services through Maryland Health Partners 1-800-888-1965)
- Outpatient drug and alcohol treatment
- Transportation services
- Vision care including exams and glasses each year for kids under 21
- Dental care, including exams, cleanings, fillings, and braces if medically necessary for kids under 21

Every HealthChoice health plan offers some additional services.

Do you want to ask the health plans questions?

AMERIGROUP	1-800-600-4441
HELIX FAMILY CHOICE	410-581-0708 or 1-888-404-3549
JAI MEDICAL SYSTEMS	410-433-2200 or 1-888-JAI-1999
MARYLAND PHYSICIANS CARE	1-800-953-8852
PRIORITY PARTNERS	410-424-4500 or 1-800-654-9728
UNITED HEALTHCARE	1-800-318-8821
DIAMOND PLAN	1-866-533-5154

For more information visit the HealthChoice website www.dhmd.state.md.us/maa/



Informe Calificativo
 Informe Calificativo
 Sobre Desempeño
 para Consumidores



2003

Evaluación del Desempeño del Plan de Salud

Todos los planes de salud de HealthChoice recibieron altas calificaciones de satisfacción de parte de sus miembros.

Este informe calificativo muestra el lugar que ocupan los planes de salud de HealthChoice en ciertas áreas clave. Usted puede valerse de este informe y de los demás materiales del paquete de inscripción como ayuda para decidirse por un plan de salud.

Para elegir un plan de salud, llame al 1-800-977-7388. Si tiene problemas de audición, puede llamar a la línea TDD, al número 1-800-977-7389.

Clave

- ☆☆☆ Por encima del promedio de HealthChoice
- ☆☆ Promedio de HealthChoice
- ☆ Por debajo del promedio de HealthChoice

Planes De Salud	Áreas de Desempeño					
	Acceso a la Atención	Comunicación con el Médico y sus Servicios	Mantenimiento de la Salud de los Niños	Atención de Niños con Enfermedades Crónicas	Atención de la Mujer	Cuidado de la Diabetes
AMERIGROUP	☆	☆	☆☆	☆	☆	☆
HELIX FAMILY CHOICE	☆☆	☆☆	☆☆☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆
JAI MEDICAL SYSTEMS	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	No calificado por los investigadores	☆	☆☆☆
MARYLAND PHYSICIANS CARE	☆☆	☆☆	☆☆☆	☆☆	☆☆	☆☆☆
PRIORITY PARTNERS	☆☆	☆☆	☆	☆☆	☆☆	☆☆☆
UNITED HEALTHCARE	☆☆	☆☆	☆	☆☆	☆☆	☆
DIAMOND PLAN (NUEVO)	DIAMOND PLAN no cuenta con datos de desempeño porque es nuevo dentro del programa HealthChoice. La mayoría de los planes están dentro del programa por lo menos un año antes de poder rendir un informe de sus datos. Esto no debería afectar su decisión de elegir DIAMOND PLAN, ya que este plan tendrá dichos datos en el futuro.					

Esta información fue recolectada de los planes de salud y de sus miembros. La veracidad de la información recabada fue analizada por organizaciones independientes. Los puntajes de desempeño de los planes de salud no han sido ajustados para reflejar las diferencias en regiones de servicio o la composición del grupo de afiliados.

Descripción de las Áreas de Desempeño

Acceso a la Atención

- Se otorgan citas sin demoras prolongadas
- El plan de salud tiene buena atención al cliente
- Todos ven al doctor por lo menos una vez por año

Comunicación con el Médico y sus Servicios

- Los doctores explican las cosas con claridad y responden las preguntas
- El personal del consultorio del doctor es servicial
- Los doctores brindan buena atención

Mantenimiento de la Salud de los Niños

- Los niños son vacunados para protegerlos de enfermedades graves
- Los niños ven al doctor y al dentista periódicamente
- Los niños son sometidos a análisis para detectar intoxicación por plomo

Atención de Niños con Enfermedades Crónicas

- Los doctores les brindan atención individual
- Los niños reciben los medicamentos que necesitan
- El doctor o la enfermera conocen las necesidades del niño
- Los doctores hacen participar a los padres en la toma de decisiones

Atención de la Mujer

- Las mujeres se someten a estudios de detección de cáncer de mama y de cáncer de cuello de útero
- Se cuida de la mujer durante el embarazo y después del parto

Cuidado de la Diabetes

- Se observan y controlan los niveles de azúcar en sangre
- Se analizan y controlan los niveles de colesterol
- Se examinan los ojos para ver si hay pérdida de la visión
- Los riñones están saludables y en buen funcionamiento

Si usted tiene problemas para recibir atención médica de su plan de salud o de su doctor, llame al plan de salud y pida que lo comuniquen con el servicio de atención al cliente. Luego, si todavía tiene problemas, llame a la línea para afiliados de HealthChoice, HealthChoice Enrollee Action Line, al número 1-800-284-4510.

Servicios Cubiertos por Cada Plan de Salud

- Visitas al médico, incluso los chequeos periódicos
- Inmunizaciones (vacunas) para menores de 21 años
- Atención durante el embarazo
- Planificación familiar y control de la natalidad
- Medicamentos recetados
- Servicios radiológicos y de laboratorio
- Servicios de hospital
- Servicios de salud en el hogar
- Servicios para enfermos terminales
- Servicios de emergencia
- Atención ginecológica y de obstetricia para mujeres
- Exámenes de los ojos para adultos y niños
- Servicios primarios de salud mental a través de su doctor (otros servicios de salud mental a través de Maryland Health Partners, 1-800-888-1965)
- Tratamiento como paciente externo por uso de drogas y alcohol
- Servicios de transporte
- Atención de la vista, incluso exámenes y anteojos cada año para menores de 21 años
- Atención dental, incluso exámenes, limpiezas, rellenos y correctores dentales si son por necesidad médica para menores de 21 años

Cada plan de salud HealthChoice ofrece algunos servicios adicionales.

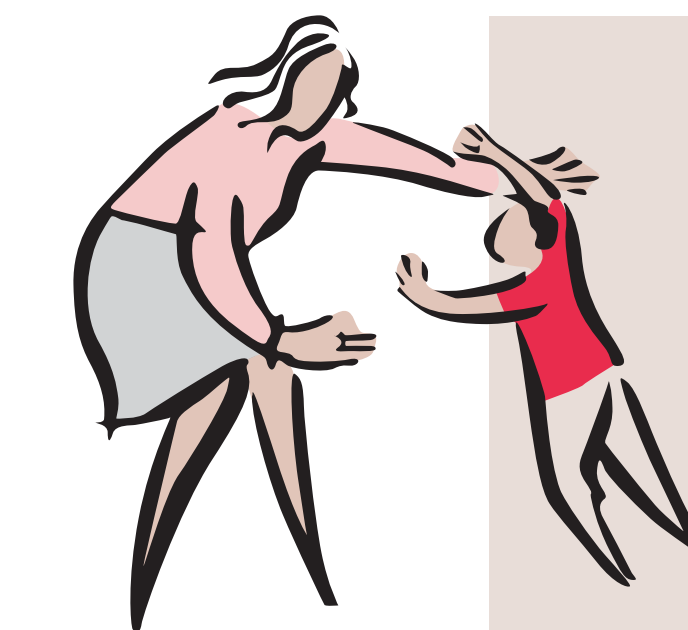
¿Tiene preguntas para los planes de salud?

AMERIGROUP	1-800-600-4441
HELIX FAMILY CHOICE	410-581-0708 or 1-888-404-3549
JAI MEDICAL SYSTEMS	410-433-2200 or 1-888-JAI-1999
MARYLAND PHYSICIANS CARE	1-800-953-8852
PRIORITY PARTNERS	410-424-4500 or 1-800-654-9728
UNITED HEALTHCARE	1-800-318-8821
DIAMOND PLAN	1-866-533-5154

Para obtener mayor información visite el sitio web de HealthChoice, www.dhmm.state.md.us/mma/



Report Card
A Performance Report Card for Consumers



2003