EVALUACION DEL DESEMPENO DEL PLAN DE SALUD
Todos los planes de salud de HealthChoice recibieron altas calificaciones de satisfacción de parte la mayoria de sus miembros．${ }^{2}$ Clave Este informe calificativo muestra e lugar que ocupan los planes de salud de HealthChoice en ciertas áreas clave．Usted puede
valerse de este informe y de los demás materiales del paquete de inscripción como ayuda para decidirse por un plan de salud． Para elegir un plan de salue，llame al 1－855－642－8572．Si tiene problemas de audición，puede llamara Il l linea TDD，al número 1－855－642－－8573．

```
* \ Por encima del promedio de HealthChoice Promectio de HealthChoice
```

| ÁREAS DEL FUNCIONAMIENTO |  |  |  |  |  |  |  |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  | （1）MARYLAND HealthCh®ice | $\begin{gathered} \text { Acceso } \\ \text { a la Atención } \end{gathered}$ | Comunicación con el Médico y sus Servicios | Mantenimiento de la Salud de los Niños | Atención de Niños con Enfermedades Crónica | Atención de la Mujer | Atención de Adultos con Enfermedades Crónicas |
|  | AETNA BETTER HEALTH＊ | N／A | N／A | N／A | N／A | N／A | N／A |
|  | AMERIGROUP COMMUNITY CARE | \％ | ＊ | tor | ＊ | T | ＋ |
|  | Jai medical systems | $t$ | $t \rightarrow$ | $t$ | tor | ， | tros |
|  | Kaiser permanente | ＊ | ＊ | $\checkmark$ | T | tor | tos |
|  | maryland physicians care | ＊ | ＊ | ＊ | ＊ | ＊ | ， |
|  | medstar family choice | $t$ | ＊ | t | tot | ＊ | ＊ |
|  | PRIORITY PARTNERS | t | ＊ | ＊ | ＊ | ＊ | ＊ |
|  | UNITEDHEALTHCARE | ＊ | \％ | ＊ | H | ＊ | ＊ |
|  | UNIVERSITY OF MARYLAND HEALTH PARTNERS | $\checkmark$ | $t$ | $\checkmark$ | $t$ | T | ＊ |

## Descripecizon de has Arvas de Deserupecio



Mantenimiento de la Salud de los Niños
Los iniños son vacunados para protegerlos de enfermedades graves
Los ninos ven al doctor y al dentista periódicament Los ninios ven al doctor y al denista periódicame
Los niños son sometidos a anâlisis para detectar intoxicación por plomo

## Atención de Niños con Enfermedades Crónic Los doctores les brindan atención individual Los doctores les brindan atención individual

 Los niños reciben los medicamentos que necesitanEl doctor o la enfermera conocen las necesidades del niño Los doctores hacen particicipara a los padres en 1 la toma
de decisiones de decisiones

Atención de la Mujer
Atención de le Mujer
Las muieres se someten a estudios de detección de
cancer de mama y de cancer de cuello de cutero cáncer de mama y de cáancer de cuello de détero
Se cuida de la muier durante el embarazo y después Se cuida de la mujer durante el embarazo y después
del parto

Atención de Adultos con Enfermedades Crónicas
－Se observan y controlan los niveles de azúcar en sangre －Se observan y controlan los niveles de azícar en sang Se andilizan y controlan los niveles de colesterol
Se examinan los ojos para ver si hay perddal Se examinan los ojos para ver si hay pérdida
de la vision
Los visiones están saludables y en buen funcionamien
El uso apropiaido de antibióticos
El ul uo apropiaiao de a antibióoticos
El tratamiento adecuato para el dolor lumbar

Servicios Cubiertos por Cada Plan de Salud Visitas al médico，incluso los chequeos periódicos
Inmunizaciones Inmunizaciones
Atención durante Planificación familiar y control de la natalidad Medicamentos recetados
Servicios radiologicos y de laboratorio Servicios radiológicos y
Servicios de hospital Servicios de salud en el hoga Servicicos para enfermos terminales Servicios de emergencia
Atencion ginecologica y de obstetricia para muieres Examenes de los ojos para adultos y ininos Gafas para niños menores de 21 años
Servicios primaios de salud mental a través
Servicios primarios de salud mental a través de su primarios doctor
（ortos servicios de salud mental y uso de sustancias antraves del （ortos servicios de salud mental y uso de sustancias atravi
Sistema de Salud Menal Especializado 1 1－80－－888－1965）
Servicios de transporte（lame a su departamento de salud local）
Cada plan de salud HealthChice ofrece algunos servicios adicionales． MDH cumple con las leyes federales de derechos civiles apicables y no
discriminine en base arazaz，color，origen nacional，edad，discapapidad en en suscrimina en base a raza，color，or or
Help is available in your language：1－855－642－8572
（TTY：1－855－（42－8573）Thes
．hese services are available for free
Hay ayuda disponible en su idioma：1－855－642－857
（TY $1-855-6428573$ ） （1）：1－855－642－8573）．Estos servicios están disponibles grais您著需要免荑中费文帮助，请拨打这个电话号码：
¿TIENE PREGUNTAS PARA LOS PLANES DE SALUD？
MERIGROUP COMMUNITY C Jai medical systems maryiand physicians care medstar family choice PRIORITY PARTNERS unitedhealthcare UNIVERSITY OF MARYLAND
HEALTH PARTNERS health partners Para obtener mayor información visite
HealthChoice，pywn．beath．．haryland．goo

1－800－600－4441 1－888－524－1999 1－855－249－5019 1－800－953－8854 1－888－404－3549 －800－654－9728 1－800－－318－8821 1－800－730－8530 1－800－730－8 sitio web d

