



## Competencias básicas de los promotores de salud de Maryland

---

Un promotor de salud (CHW) es un trabajador de salud pública de primera línea y es un miembro de confianza de la comunidad a la que presta servicios o que la conoce de manera excepcional. Esta relación de confianza permite que el CHW actúe como enlace, vínculo o intermediario entre los servicios sociales y de salud y la comunidad para facilitar el acceso a los servicios y mejorar la calidad y la competencia cultural de la prestación de servicios. Un CHW también desarrolla la capacidad individual y comunitaria al aumentar el conocimiento de la salud y la autosuficiencia a través de una gama de actividades como la extensión, la educación comunitaria, el suministro de información para apoyar a las personas en la comunidad, el apoyo y la promoción social.

Los promotores de salud tienen muchos títulos, según dónde trabajen y para quién, y qué hacen. Algunos títulos comunes incluyen representantes de salud comunitaria, asesores de salud comunitaria, trabajadores de extensión de salud comunitaria, especialistas de extensión, orientadores de pacientes, asesores de salud laicos, entrenadores de salud, promotores de salud laicos, promotores de familia, trabajadores de atención de la salud comunitaria, educadores de salud, enlace, trabajadores de extensión, promotores de salud, asesores pares, intérpretes de salud, ayudantes de salud públicos y más.

Las competencias básicas de los promotores de salud identifican las habilidades y destrezas que se espera que un CHW demuestre dentro de su profesión. Las nueve competencias básicas de los CHW de Maryland se establecieron a través del trabajo del [Grupo de trabajo sobre desarrollo de la fuerza laboral de promotores de salud 2014 - 2015](#), el [Comité Asesor de Promotores de Salud del Estado](#), el análisis de las competencias básicas nacionales y de otros estados y los aportes formales e informales de una amplia variedad de partes interesadas, incluidos los promotores de salud. Las competencias básicas de CHW en Maryland son:

1. Habilidades de promoción y desarrollo de capacidades comunitarias
2. Habilidades efectivas de comunicación oral y escrita
3. Competencia cultural
4. Comprensión de cuestiones de ética y confidencialidad
5. Conocimiento de los recursos locales y la orientación en el sistema
6. Habilidades de coordinación de atención
7. Enseñanza de habilidades para promover el cambio de comportamiento saludable

8. Métodos y estrategias de extensión
9. Comprensión de los conceptos de salud pública y conocimiento de salud

La siguiente tabla proporciona algunas de las habilidades y destrezas generales que corresponden a cada competencia básica para ayudar a los CHW, supervisores, capacitadores y otras partes interesadas a comprender mejor cada competencia básica. Los deberes de un CHW pueden no requerir todas las habilidades y destrezas enumeradas con cada competencia básica, y algunos CHW pueden tener habilidades y destrezas adicionales que son necesarias para sus roles y responsabilidades laborales específicas. Estas habilidades y destrezas enumeradas se basan en la investigación del [Proyecto Consenso Básico C3 de Promotores de Salud](#) y de otros estados como [Arizona](#), [Delaware](#), [Maine](#), [Massachusetts](#), [Michigan](#), [Misuri](#), [Nebraska](#), [Carolina del Sur](#) y [Texas](#).

<b>Competencia básica de los promotores de salud de Maryland</b>	<b>Las habilidades y destrezas seleccionadas incluyen, entre otras:</b>
<b>1. Habilidades de promoción y desarrollo de capacidades comunitarias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alentar a las personas a identificar, adquirir y utilizar los recursos disponibles para satisfacer sus necesidades y objetivos.</li> <li>• Brindar información y apoyo para que las personas aboguen por sí mismas, participen y, con el tiempo, sean independientes en la adquisición de servicios mejorados.</li> <li>• Usar una variedad de estrategias para ayudar a las personas a cumplir sus objetivos de salud.</li> <li>• Abogar en nombre de las personas y las comunidades, según corresponda, para ayudar a las personas a obtener la atención o los recursos necesarios de manera razonable y oportuna.</li> <li>• Desarrollar y mantener redes y colaborar con los socios de la comunidad apropiados en actividades de desarrollo de capacidades.</li> <li>• Participar en foros comunitarios y otros lugares para apoyar la promoción de los servicios necesarios o mejorados.</li> </ul>

<p><b>2. Habilidades efectivas de comunicación oral y escrita</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender los principios básicos de la comunicación verbal y no verbal.</li> <li>• Escuchar activamente, comunicarse con empatía y recopilar información de manera respetuosa.</li> <li>• Identificar y proporcionar soluciones a las barreras a la comunicación.</li> <li>• Dar información a individuos y grupos de manera clara y concisa.</li> <li>• Documentar y mantener registros escritos de actividades y servicios.</li> <li>• Recopilar datos y proporcionar comentarios a agencias de servicios humanos y de salud, fuentes de financiamiento y organizaciones de la comunidad, según corresponda.</li> </ul>
<p><b>3. Competencia cultural</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir diferentes aspectos de la comunidad y la cultura y cómo estos pueden influir en las creencias y el comportamiento de salud de las personas.</li> <li>• Emplear técnicas para interactuar de manera sensible y efectiva con personas de diversas culturas y comunidades.</li> <li>• Apoyar el desarrollo de alianzas auténticas y efectivas entre individuos y proveedores al ayudar a cada uno a comprender mejor las perspectivas del otro.</li> <li>• Hacer adaptaciones para abordar las necesidades de comunicación con precisión y sensibilidad en otros idiomas.</li> <li>• Defender y promover el uso de servicios y recursos cultural y lingüísticamente apropiados dentro de las organizaciones con diversos colegas y socios de la comunidad.</li> <li>• Abogar por la autodeterminación individual y la dignidad.</li> <li>• Comprender cómo el sesgo implícito afecta la comprensión, las acciones y las decisiones de los individuos de manera inconsciente cuando se trabaja con personas.</li> </ul>

<p><b>4. Comprensión de cuestiones de ética y confidencialidad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar políticas de la agencia.</li> <li>• Proteger y mantener la confidencialidad.</li> <li>• Aplicar conceptos básicos de responsabilidad.</li> <li>• Reconocer las implicaciones de los informes obligatorios.</li> <li>• Cumplir las normas éticas y legales (por ejemplo, la Ley para Estadounidenses con Discapacidades [ADA] y la Ley de Transferencia y Responsabilidad del Seguro Médico [HIPAA]).</li> <li>• Establecer y mantener límites y practicar el autocuidado.</li> </ul>
<p><b>5. Conocimiento de los recursos locales y la orientación en el sistema</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtener y compartir los requisitos de elegibilidad actualizados y otra información sobre los seguros médicos, los programas de salud pública, los servicios sociales y los recursos adicionales para proteger y promover la salud.</li> <li>• Brindar apoyo a las personas para que comprendan y utilicen los servicios de la agencia e institucionales.</li> <li>• Hacer referencias y conexiones con recursos de la comunidad para ayudar a individuos y familias a satisfacer necesidades sociales básicas.</li> <li>• Desarrollar la capacidad de las personas para participar en la toma de decisiones sobre su atención.</li> <li>• Ayudar a las personas a navegar por los servicios y recursos en los sistemas de salud y servicios humanos.</li> <li>• Usar y comprender la tecnología pertinente.</li> <li>• Realizar un seguimiento para asegurar la vinculación con los servicios y apoyar a las personas a través de la interacción con los sistemas de servicios humanos y de salud para obtener los servicios necesarios.</li> <li>• Identificar recursos y acceder a ellos.</li> <li>• Mantener un inventario de recursos actuales.</li> </ul>

<p><b>6. Habilidades de coordinación de atención</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistir en la implementación de planes de mejora de la salud, en cooperación con individuos y colegas profesionales.</li> <li>• Brindar apoyo a las personas para que utilicen las instrucciones o consejos de los proveedores, y transmitir desafíos individuales a los proveedores, según corresponda.</li> <li>• Coordinar actividades de CHW con servicios clínicos y otros servicios comunitarios.</li> <li>• Ayudar a facilitar la transición de la atención, apoyar la finalización de las derivaciones, proporcionar o confirmar el seguimiento y la supervisión adecuados de la atención y los resultados de las derivaciones.</li> <li>• Cumplir con los requisitos de informes, mantenimiento de registros y documentación.</li> <li>• Trabajar en colaboración como parte de un equipo de atención.</li> <li>• Identificar y compartir información apropiada, referencias y otros recursos para ayudar a las personas, familias, grupos y organizaciones a satisfacer sus necesidades.</li> </ul>
<p><b>7. Enseñanza de habilidades para promover el cambio de comportamiento saludable</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar métodos que promuevan el aprendizaje y el cambio de comportamiento positivo, como entrevistas motivacionales.</li> <li>• Usar una variedad de métodos interactivos de enseñanza y entrenamiento para diferentes estilos y edades de aprendizaje.</li> <li>• Facilitar las discusiones grupales o individuales y la toma de decisiones de manera que atraiga y motive a los alumnos.</li> <li>• Brindar apoyo continuo y seguimiento para acompañar un cambio de comportamiento saludable.</li> <li>• Desarrollar planes de mejora de la salud que reconozcan y se construyan sobre los objetivos individuales, las fortalezas y las habilidades actuales para trabajar en el logro de sus objetivos,</li> </ul>

	<p>en cooperación con individuos y colegas profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplear estrategias de entrevistas motivadoras y de participación del paciente.</li> </ul>
<p><b>8. Métodos y estrategias de extensión</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar una variedad de métodos de extensión para involucrar a individuos y grupos en diversos entornos.</li> <li>• Iniciar y mantener relaciones de confianza con personas, familias y redes sociales, como reunirse con personas en lugares accesibles, realizar múltiples esfuerzos para involucrar a las personas o asociarse con agencias de la comunidad para aumentar el conocimiento de los servicios.</li> <li>• Establecer y mantener relaciones de cooperación con organizaciones de la comunidad y otros recursos para promover servicios, atención, educación y promoción.</li> <li>• Realizar actividades de extensión con atención a los posibles riesgos de seguridad para la persona, sus clientes y colegas.</li> </ul>
<p><b>9. Comprensión de los conceptos de salud pública y conocimiento de salud</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender los principios básicos de salud pública y poblacional y trabajar con socios en diferentes sectores para lograr resultados de salud positivos.</li> <li>• Usar datos y prácticas basadas en evidencia en los esfuerzos para apoyar a las personas y las comunidades a alcanzar sus objetivos.</li> <li>• Reunir y compartir información sobre temas de salud específicos más relevantes para las poblaciones y comunidades que se atienden.</li> <li>• Tener conocimiento sobre los determinantes sociales de la salud y las disparidades relacionadas.</li> <li>• Promover la equidad en salud y los esfuerzos para reducir las disparidades de salud a través del compromiso con las personas, los colegas profesionales y los socios de la comunidad.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tener conocimiento sobre estilos de vida saludables y autocuidado.</li><li>• Trabajar con individuos para mejorar su capacidad de obtener, procesar y comprender información básica de salud.</li></ul>
--	---